

Privacyverklaring

tulp compleet hypotheek

tulp  **hypotheeken**

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van de tulp compleet hypotheek, een handelsnaam van Tulp Hypotheken Holding B.V. (KvK nr. 63444623). Tulp Hypotheken Holding B.V. is (indirect) enig aandeelhouder van en gelieerd aan diverse rechtspersonen, waaronder Stichtingen Ontvangsten, actief op het gebied van hypotheek- en kredietbemiddeling. Samen worden al deze rechtspersonen hierna aangeduid met "Tulp Group".

Deze Privacyverklaring omschrijft onder meer welke persoonsgegevens Tulp Group verwerkt, voor welke doeleinden Tulp Group deze persoonsgegevens gebruikt en hoe u met Tulp Group contact kunt opnemen. Als u persoonsgegevens aan Tulp Group verstrekt heeft u daaraan voorafgaand of tegelijkertijd daarmee deze Privacyverklaring ontvangen. Als Tulp Group de persoonsgegevens niet van u heeft verkregen is deze Privacyverklaring binnen uiterlijk één maand na verkrijging van uw persoonsgegevens aan u verstrekt.

Op grond van de privacywetgeving geldt Tulp Group bij de verwerking van uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke. Tulp Group is uw aanspreekpunt voor alle zaken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en voor de uitoefening van uw rechten. Voor meer informatie of vragen hierover kunt u contact met ons opnemen zoals verderop in deze Privacyverklaring beschreven.

Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Tulp Group verwerkt (mogelijk) persoonsgegevens van u als u:

- een financieel product bij ons aanvraagt, of als uw adviseur of bemiddelaar dat doet
- klant bent van Tulp Group en dus een overeenkomst met Tulp Group heeft gesloten
- met Tulp Group contact opneemt en daarbij uw persoonsgegevens aan ons verstrekt
- diensten of producten levert aan Tulp Group
- met Tulp Group samenwerkt
- één van de websites van Tulp Group bezoekt (en mogelijk daar persoonsgegevens achterlaat)

Tulp Group verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het bereiken van de in deze Privacyverklaring beschreven doelen of dan waartoe Tulp Group wettelijk of volgens rechterlijke uitspraak is verplicht.

Het staat u vrij te besluiten om geen of niet alle verzochte persoonsgegevens aan Tulp Group te verstrekken. Als u niet alle verzochte persoonsgegevens aan Tulp Group verstrekt kan Tulp Group niet aan uw verzoek of dat van uw adviseur of bemiddelaar voldoen en zal Tulp Group geen overeenkomst met u sluiten.

Persoonsgegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- BSN
- Beroep, functie en opleiding
- financiële gegevens
- gegevens met betrekking tot uw woning
- identificatiegegevens, zoals een kopie van uw identiteitsbewijs

Deze persoonsgegevens ontvangen wij van u, van uw adviseur of bemiddelaar of van derden.

Tulp Group heeft niet de bedoeling persoonsgegevens te verwerken van minderjarigen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van hun ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Als u meent dat daarvan toch sprake is, neem dan contact op met Tulp Group.

Doelen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het (mogelijk) aangaan van een overeenkomst met u
- het onderhouden van een overeenkomst met u
- het nakomen van contractuele afspraken
- het onderhouden van contact
- het onderhouden van ons relatiebestand
- het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening
- het verrichten van marketing- en acquisitieactiviteiten
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het voorkomen van witwassen en het financieren van terrorisme
- het bijdragen aan een integer financieel stelsel en het voorkomen en bestrijden van fraude
- het verrichten van werkzaamheden en activiteiten waarbij Tulp Group een gerechtvaardigd belang heeft

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- uw toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst met u
- het nakomen van een wettelijke verplichting of ter uitvoering van een rechterlijke uitspraak
- ons gerechtvaardigd belang waaronder een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van fraude

U heeft het recht uw toestemming om persoonsgegevens te verwerken, in te trekken. Die intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking niet aan.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en in elk geval gedurende de looptijd van onze overeenkomst met u. Na afloop van de overeenkomst met u bewaren wij uw persoonsgegevens nog gedurende een periode van maximaal 7 jaar.

Vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens

U kunt contact met ons opnemen voor de volgende zaken:

- de inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en het verkrijgen van een kopie van die persoonsgegevens
- de aanpassing of aanvulling van de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- het wissen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- de beperking van verwerking van uw persoonsgegevens
- de overdracht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken aan u of aan een derde
- het bezwaar over de verwerking van persoonsgegevens

Tulp Group laat ten aanzien van u geen besluiten nemen uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profiling.

Zie hieronder voor de contactgegevens van Tulp Group. Wij streven ernaar om uw verzoek zo snel mogelijk af te handelen. Wij brengen geen kosten in rekening voor de afhandeling van verzoeken, tenzij een verzoek onredelijk is. Wij zijn niet in alle gevallen verplicht om aan uw verzoek te voldoen. In dat geval zullen wij dat duidelijk toelichten.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden, tenzij u uw toestemming daarvoor hebt gegeven of wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak of als de verstrekking ten dienste staat aan de hierboven omschreven doelen van de verwerking van de persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen wij in ieder geval doorgeven aan uw adviseur of bemiddelaar, aan enkele partijen aan wie wij een deel van onze (administratieve) werkzaamheden hebben uitbesteed zoals Stater Nederland B.V. of aan instanties betrokken bij de opsporing en bestrijding van fraude. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan een partij die bij Tulp Group een (financiële) audit of een ander onderzoek uitvoert, of aan een rechtsopvolger van Tulp Group. Verder kunnen wij persoonsgegevens doorgeven aan BKR en WEW (NHG) in het kader van de NHG-borgstelling (inclusief trajecten voor beheer en kwijtschelding). Met deze partijen hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.

Websites van derden

De websites van Tulp Group kunnen links (verwijzingen) naar websites van derden bevatten. Deze Privacyverklaring geldt niet voor uw bezoek aan die websites van derden.

Beveiligen van uw persoonsgegevens

Wij treffen steeds adequate organisatorische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Contact met Tulp Group

Zonnebaan 11
3542 EA Utrecht

telefoon: 030 – 30 70 500
zie het contactformulier op één van de websites van Tulp Group

Klachten

Klachten over de wijze waarop wij u persoonsgegevens verwerken kunt u aan ons voorleggen. Wij doen ons best om uw klacht zo snel en goed mogelijk te behandelen. U kunt uw klacht sturen aan ckm@stater.nl.

Klachten over de afhandeling van een bij ons ingediende klacht of over een ander onderwerp kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitspersoonsgegevens.nl.

Wijziging Privacyverklaring

Tulp Group kan deze Privacyverklaring wijzigen. De geldende versie van de Privacyverklaring staat altijd op de websites van Tulp Group.