

Dienstenwijzer

Tulp Hypotheken B.V. (hierna: "Tulp Hypotheken")
Zonnebaan 11
3542 EA Utrecht

Tel: 030 – 30 50 700
Email: info@tulphypotheken.nl
Web: www.tulphypotheken.nl

Algemeen

Tulp Hypotheken vindt het belangrijk je duidelijk te informeren over onze dienstverlening. Met deze Dienstenwijzer informeren wij je over onze dienstverlening, de daarbij behorende kosten en onze onderneming. Wij stellen deze Dienstenwijzer ter beschikking via onze website.

Deze Dienstenwijzer is een informatief document en verplicht je niet om diensten van Tulp Hypotheken of bepaalde aanbieders van financiële producten af te nemen.

Vergunning

Tulp Hypotheken is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043400. Het register is te raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Tulp Hypotheken is bemiddelaar van hypothecair krediet. Wij adviseren niet over hypotheken of andere financiële producten, maar bemiddelen bij de totstandkoming van hypotheken. Dat doen we alleen voor aanbieders van hypothecair krediet die deel uitmaken van de Tulp Groep.

Als je samen met je adviseur een keuze hebt gemaakt voor een hypotheek van Tulp Hypotheken dan kunnen wij bemiddelen bij de totstandkoming daarvan. Tijdens de looptijd van jouw financiële product houden wij je – zo nodig via jouw adviseur – op de hoogte van wijzigingen die van groot belang zijn voor jouw hypotheek van Tulp Hypotheken.

Selectie van aanbieders

Tulp Hypotheken bemiddelt alleen in producten van aanbieders die deel uitmaken van de Tulp Groep.

Wij hebben contractuele verplichtingen met aanbieders uit de Tulp Groep om alleen bij de totstandkoming van hun hypotheken te bemiddelen. Verder is er geen enkele financiële instelling (zoals een bank of verzekeraar) die zeggenschap heeft in ons bedrijf, dan wel daarin een eigendomsbelang heeft. Tulp Hypotheken heeft zelf ook geen belang in een andere financiële instelling buiten de Tulp Groep.

Onze vergoeding

Je betaalt ons niet direct voor onze dienstverlening. Wij brengen de kosten van onze dienstverlening in rekening bij de aanbieders van de producten waarin we bemiddelen.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kun je vinden en downloaden op onze website. Op verzoek sturen wij je de algemene voorwaarden toe.

Klachten

Wij doen ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als je toch een klacht hebt over onze dienstverlening, dan vragen wij je ons daar zo snel mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Meer informatie over deze klachtenprocedure kun je bij ons opvragen of vind je terug op onze website.

Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, dan kun je de klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Je stuurt daarvoor een brief aan:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Email: info@kifid.nl
Web: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.016161.

Tulp Hypotheken heeft zich geconformeerd aan bindend advies van de uitspraken van de Geschillencommissie van het Kifid. Dit houdt in dat wij de uitspraak van de Geschillencommissie zullen uitvoeren.

Privacy

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren maken wij gebruik van persoonsgegevens die je ons ter beschikking stelt. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en conform de Wet bescherming persoonsgegevens.